

...študijsko središče in izvajalec javnoveljavnih programov ekonomskih smeri izobraževanja odraslih že od 1993!

predstavlja 30 urno izobraževanje po meri naročnika:



Poslovna akademija

KOMU JE NAMENJENA POSLOVNA AKADEMIJA?

Poslovna akademija je namenjena predvsem poslovojem in prodajalcem iz vseh vrst trgovske dejavnosti. Poudarek je na pridobitvi ustreznih teoretičnih znanj iz področja **poslovanja, psihologije prodaje, komuniciranja, vodenja in organizacije**. Teoretična izhodišča so v okviru **delavniškega dela obdelana na praktičnih primerih**.

PREDAVATELJI:

Poslovno akademijo izvajajo usposobljeni ekonomisti in strokovnjaki na področju psihologije prodaje.

PREDVIDENA VSEBINA (se lahko prilagodi naročniku):

- Poslovni proces
- Delo s strankami
- Komuniciranje s strankami
- Poslovni razgovor (priprava, potek, analiza,...)
- Poslovni sestanek (priprava, strategija, potek, analiza,...)
- Ustvarjanje pozitivnega razpoloženja v stikih s kupci
- Kako prisluhnemo stranki?
- Kako prepričujemo stranko za nakup?
- Reševanje konfliktov
- Osnovni elementi prepoznavanja kupcev
- Kako stranki predstavimo izdelek?
- Govorica telesa
- Reševanje reklamacij kupcev
- Trg in njegovi dejavniki
- Sprejemanje odločitev za nakup
- Tržni dejavniki, ki vplivajo na nakup
- Preverjanje znanja in izdaja potrdil o uspehu na preverjanju

POTEK IN TERMINI:

Poslovna akademija poteka **30 pedagoških ur oz. po dogovoru z naročnikom**. Termini po dogovoru z naročnikom.

LOKACIJA:

Na sedežu naročnika ali v predavalnici študijskega središča **Emona Efekta d.o.o. v Ljubljani** (Stegne 21c – Lj.-Šiška). Vse informacije o lokaciji in parkiranju so na voljo na www.emonaefekta.si/lokacija.pdf

KOTIZACIJA:

Cena izvedbe se določi na podlagi razgovora z potencialnim naročnikom, glede na obseg izvedbe.

DODATNE INFORMACIJE?

Na voljo smo vam vsak delavnik med 8h in 14h na tel.: 01 5000 300 ali po e-pošti na: info@emonaefekta.si